翔家フードサービス株式会社

所在地：大阪市阿倍野区旭町3-2-5 あべのシャルム200
TEL：06-6633-8515
HP：https://shoya-group.jp/jp/
SNS：https://www.instagram.com/shoyafood/
取材日：2024／04／08

ホームページ　Instagram

社長インタビュー

翔家フードサービス株式会社　代表取締役　森田佳代子（もりたかよこ）

Profile

出身地	：大阪市阿倍野区	学生時代の部活動	：硬式テニス
出身校	：大阪学院大学短期大学部 経営実務科	好きなスポーツ	：ゴルフ
生年月日	：1973.3.9	好きな本	：アメーバ経営（稲盛和夫）、ボッコちゃん（星新一）
趣味	：ゴルフ	好きな言葉	：上善如水
血液型	：AB型	得意な料理	：料理できません(笑)

Q：森田社長、今日はよろしくお願いします。まず最初に翔家フードサービス株式会社の事業内容から聞かせて頂けますでしょうか？



弊社は2009年に創業、現在は洋食、居酒屋、ビアレストラン、ラーメン店と、多業態６店舗の運営しております。また飲食業の他に小規模認可保育園、デイサービス、貸しスペースの運営を行っております。

Q：翔家フードサービスは多角経営されているんですね。ありがとうございます。森田社長はどのような経緯で創業されたのでしょうか？

私は、翔家フードサービスの前身である会社で事務員として働き、主に裏方業務を任されました。パソコン作業だけでなく、人事や販促業務も担当し、数年たった頃には資金繰りなんかも任されていたんですよね。そんな時リーマンショックが起き、会社の業績が急速に悪化。絶望的な状況に追い込まれる中で、会社分割法を使って再建する道を選びました。不採算な事業と利益を期待できる事業を分け、後者を私が引き継ぎ翔家フードサービスを設立した。そんな経緯になります。

Q：ありがとうございます。森田社長は事務職から一転、会社の経営者になられたわけですが、その経緯について教えていただけますか？裏方のお仕事に長けているのであれば、別の会社で活躍する道もあったかと思います。なぜ経営者としての道を選ばれたのでしょうか？

この会社は、まだなんとかなる！そう思ったからなんですよ。裏方に10年以上、携わる中で「こうやったら良いのにな」と思う事は、正直ありました。それがとても歯痒かったんですよね。やれる事をやった上で沈んでしまうのであれば諦めもつきます。しかし、そうではなかった。それであれば、この仕事を運命だと思って全うしよう！と思ったんですよね。



Q：事務職から経営者へ。まず最初に何から取り組まれたのでしょうか？

現場への数字の共有です。利益が出ないとお客様に価値を提供し続ける事はできません。当たり前ですよね。でもそういった価値観が当時の現場にはなかったんですよね。ですので日次で売上と、その売上から予測される利益着地を日報で共有するようにしたんです。まずはそこから取り組みました。

Q：そういった努力をされて今がお有りだと思うのですが、森田社長は、今までにどんな考え方を大切にしてこられましたか？

社長インタビュー

弊社の社訓は、「私たちは素直・健康・感謝の精神をモットーに1人でも多くのお客様からの笑顔を集める店創りを目指します」です。私は物事や人と対峙する折には特に「素直・健康・感謝」を意識する様にしています。また、仕事は人生の中で大きなウエイトをしめますので、スタッフには喜びや幸せを感じれる職場、「認められたい」「褒められたい」「役にたちたい」とまっすぐに思える環境創りをすることが重要だと思っています。



Q：今まで苦楽を共にしてきたスタッフさんには、どんな思いをお持ちですか？

スタッフひとりひとりが、やりたい事を一緒になって叶えていきたい、と思っています。スタッフたちがやりたい事は自分で決めるべきであって、私が決める事ではないんですよね。ですので、あくまでも後方支援という形で、出来る範囲で後押しできたら、と思っています。

Q：ありがとうございます。さて、この辺りから読者の方が気になってそうなことを聞いていきますよ！まず最初に「入社したら何から取り組むのか？」その辺りからお聞かせください。

入社後「こんなはずじゃなかったのに！」とならないようにオリエンテーションを実施しています。オリエンテーションなんて聞いてしまうと、ちょっと構えてしまいそうですが、そんな大掛かりなものではなくて、１、２時間程度で会社の考え方や人事制度についてお伝えしています。業務に取り掛かる前に、会社の雰囲気を掴んでもらったら、という思いで実施していますね。

Q：ここで人事制度という言葉が出ましたが、御社ではどのように人事制度を引かれているのでしょうか？



実は、その辺りの人事制度を、このコロナ禍で全て見直しました。何故かといいますと私は、人事制度はコミュニケーションツールである、と思っているからなんです。経営者である私が何から何まで決めてしまうと、中間管理職である役職者は「社長が決めたことだから」と部下とのコミュニケーションを放棄してしまうはずなんです。ですので、何をどうクリアしたら次のステップに進めるのか？の判断は現場に委ねているんですね。そうすれば何を聞かれても、現場の責任者は自分の考えで答えることが出来るようになります。それが結果的にコミュニケーションに繋がり、職場が活性化すると思うんですよね。

Q：現場に権限委譲されているんですね！かなり明確に制度は引かれているんでしょうか？

そうですね。管理職を目指して頑張る人、実績や成果を出す人はキャリアアップ制度に基づき確実に昇進、昇給します。正直な話、コロナが来る前までは「どうやったら年収を守ってあげられるか？」そんな視点で制度を組んでいたんですよね。しかし、それでは従業員の生活は守れても会社は守られない。会社が存続しなければ結果的に従業員の生活は守られないんですよね。ですので共に成長していく為に制度を明確化しました。

Q：成果を出した人が報われる。その方が分かりやすいですよね！インタビューも終盤ですが、森田社長の今後のビジョンについてお聞かせください。

出会いを大切にし、人が集まる会社にしたいと思っています。そして集まった人たちが社員になりたい！って思ってくれる。そんな会社にしたいですね。何故そう思うのか？と言いますと、人との出会いがあったからこそ、ここまでやって来れた。と思うからなんです。

Q：ありがとうございます。最後に読者の皆様へメッセージをお願いします。

弊社は、飲食店で働きたいけど、どこの会社が合っているか迷っている方に合っていると思います。なぜなら、当社では洋食、居酒屋、ビアレストラン、らーめんなど、多岐にわたる業態を運営し、スタッフたちが自分のやりたいことを実現しやすい環境を提供していると思うからです。一緒に成長していきましょう！

スタッフインタビュー

翔家フードサービス株式会社　チーフ　前川亮太（まえかわりょうた）



Q：続いてチーフの前川さん、よろしくお願いします。まず最初に前川さんのお仕事内容からお聞かせください。

飲食店の仕事は大きく分けるとキッチン業務とサービス業務の２つになりますが、僕はサービス業務の方に特化しております。

Q：サービス業務に特化されているんですね！でもどうして、サービス業務に特化されたんですか？

僕、そもそも人と話す事が大好きなんですよ。そして賑やかな雰囲気になっていくところに喜びを感じたりするんですよね。ですのでサービス業務に特化しました。最近ですとプロ野球が開幕したので、野球談議なんかでお客さまと盛り上がったりしますね！

Q：食以外の楽しみも提供されているんですね！ありがとうございます。前川さんはどのような経緯で入社をされたのでしょうか？

この会社には2022年9月からお世話になるのですが、それまでは別の居酒屋チェーン店で社員として働いていました。その会社は今、思い返すとブラックな会社だったのですが、当時は「こんなもんだろう」と思っていたんですよね。その会社以外で働いたことがなかったので、そう思うのは当然かもしれません。そして2022年頃から、何故か自分の将来に不安を感じるようになったんですよね。そんな時に今の上司である店長から一緒にやらないか？と声をかけて頂き入社致しました。

Q：入社後、率直に感じたことはどんなことでしょうか？

２つあります。一つ目は「え？？こんなに休んでいいの？」と思いました(笑)。シンプルに週休２日制である事に感動しましたね。休みの日はどうやって過ごしたらいいのか？と戸惑うくらいでした。二つ目は「議論する時間が確保されている事。」これもとても良いことだと思いました。この会社は現場に決定権があります。メニューから価格設定まで全て現場で決めるんですね。そこで議論が起きます。この商品はいくらでいこう！いや、それではダメです！こんな具合ですね。年の差は関係ありませんよ。上司だろうが、社長だろうが、言うべき事はハッキリと伝えるようにしています。僕の性格的な面もあるかも知れませんが、そのような環境にいれる事は幸せですよね。



Q：素朴な質問ですが、、ケンカとか起きないですか？

起きそうになったことは何度かありますね（笑）。でも日常茶飯事なので気になりませんよ。言いたい事を抱え込む方が良くないと思いますね。つまるところ目指すべきゴールはみんな一緒で、そのゴールに至るプロセスが大切なんですよね。すったもんだがあって言いたいことを全部吐き出した上で同じものを目指すからこそ働きやすい環境が出来上がる、と僕は思いますね。

Q：飲食店に関わらず退社理由の一つに人間関係が挙げられます。言いたい事が言い合える環境であれば、むしろ「その場所にいたい」と思える要因になりそうですよね！ここで今後、会社に期待することがあればお聞かせください。

僕の場合、今すぐ独立したい！とかゴリゴリお金を稼いでやろう！とか、そういった考え方はないんですね。むしろ働く環境の方が大切なんです。そして、そういった環境を望んでいるのは僕だけではないと思うんですね。ですので今後は、女性や外国の方でも働きやすい環境になってくれたら、と思いますね。

Q：ありがとうございます。最後に読者の皆様へメッセージをお願いします。

お金や地位よりも先に、皆様がやりたいことをやってみて欲しいと思います。まずはやってみて「ダメだな」と思ったら、また別のやりたい事をやれば良いだけの話です。まずは自分の気持ちに素直になって行動すること！その気持ちを大切にして欲しいと思います。